

Polityka prywatności

Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych (dalej Administratora):

Związek Banków Polskich z siedzibą pod adresem: ul. Leona Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000104695, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 5260000991, numer REGON 012015529.

Inspektor Ochrony Danych:

Konrad Świderek

e-mail: iod@zbp.pl

Przepisy prawa o ochronie danych osobowych

Polityka Prywatności odnosi się do następujących przepisów dot. ochrony danych osobowych:

- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ((Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO” (stosowane od 25.05.2018 r. wraz z nowymi przepisami krajowymi)

Prawa Użytkowników

Masz prawo do:

- Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie
- Otrzymania od Administratora potwierdzenia czy dane osobowe są przetwarzane przez Administratora i w jaki sposób.
- Sprostowania nieaktualnych lub niedokładnych danych osobowych, a także prawo do ich uzupełnienia w przypadku, gdy są niekompletne.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- Usunięcia danych osobowych przez Administratora („prawo do bycia zapomnianym”)
- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- Przenoszenia danych osobowych
- Złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Wszelkie wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych, w tym przysługujących praw, można przestać mailowo na adres: iod@zbp.pl lub pisemnie na adres Związek Banków Polskich, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa.

Wnioski zostaną spełnione bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 30 dni po otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejne 60 dni, o czym poinformujemy. Do momentu realizacji wniosku może dojść do przetwarzania danych osobowych, których dotyczy wniosek.

Cele przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy je:

- Na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (RODO art. 6, pkt 1, lit a);
- W celu bieżącego kontaktu (RODO art. 6, pkt 1, lit b);
- W celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (RODO art. 6, pkt 1, lit c);
- W celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (RODO art. 6, pkt 1, lit f), tj. m.in.: prowadzenie i zarządzanie profilami w mediach społecznościowych, obrona przed roszczeniami i odszkodowaniami, prowadzenie statystyk.

Zakres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe mogą obejmować dane identyfikacyjne np. imię, nazwisko, dane kontaktowe: np. numer telefonu, adres email, dane lokalizacyjne, dane dotyczące Twojej aktywności, dane niezbędne do kontaktu. Za każdym razem będziemy określać i przetwarzać tylko niezbędny zakres danych.

Administrator może zbierać różne dane osobowe, których podanie jest dobrowolne, lecz często niezbędne w celu realizacji usługi lub kontaktu. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne.

Zgoda – cofnięcie zgody

Możemy prosić o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym na marketing elektroniczny, jeśli to właśnie zgoda może stanowić właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Administrator nie wymaga wyrażenia zgody w sytuacji, gdy nie jest to niezbędne w konkretnym przypadku (choć obowiązek uzyskania zgody może wynikać z innych przepisów prawa, np. zgoda na marketing).

Masz prawo do wycofania zgody poprzez kontakt z Administratorem.

Wycofanie zgody nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami czy nieprzyjemnościami – jednak jej wycofanie może pociągać za sobą brak możliwości korzystania z takich usług jak np. zapamiętywanie ustawień na stronie internetowej czy otrzymywanie informacji.

Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przechowywanie danych

Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, o których zostałeś poinformowany tj. m.in.: osiągnięcia celu przetwarzania bądź usunięcia plików cookies lub do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Okres przechowywania danych może wynikać z innych aktów prawnych i przepisów.

Udostępnianie danych innym podmiotom

W zależności od celu przetwarzania danych lub treści zgody, dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom wskazanym w zgodach lub politykach.

Możemy udostępnić dane osobowe podmiotom przetwarzającym – firmom świadczącym usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, np. podwykonawcom, dostawcom usług informatycznych lub innym na podstawie umowy z Administratorem.

Administrator może udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa (np. policji, Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych, organom egzekucyjnym, urzędom skarbowym).

Cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies:

- stałe – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu usunięcia ich przez Ciebie bądź do z góry określonego przez nas czasu;
- sesyjne (tymczasowe) – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu jej wyłączenia, bądź wyjścia ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone.

Pliki cookies podzielone są na kategorie:

- niezbędne – wymagane do prawidłowego działania serwisu, zapewniające podstawowe funkcje i zabezpieczenia;

- marketingowe – stosowane do analizowania Twojej aktywności, wyświetlania odpowiednich reklam i kampanii marketingowych;
- statystyczne – wspomagające zbieranie danych statystycznych i analitycznych;
- preferencyjne – pomagające realizować funkcje takie jak m.in. współpraca z platformami mediów społecznościowych.

Pliki cookies i przechowywane w nich informacje lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.

Informacje uzyskiwane dzięki plikom cookies nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.

Możesz zmienić sposób korzystania z plików cookies przez przeglądarkę, w tym blokować lub usunąć te, które pochodzą z serwisu. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki.

Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookies, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Można również usuwać pliki cookies, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. Zarządzanie i usuwanie plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki.

W ramach serwisu wykorzystywane są następujące pliki cookies:

- `_ga` -> funkcja: identyfikator użytkownika, czas przechowywania: 2 lata
- `_ga<container-id>` -> funkcja: Utrzymuje sesję użytkownika dla danego kontenera (np. `_ga_123ABC`), czas przechowywania: 2 lata
- `_gat` -> funkcja: ograniczenie liczby żądań kierowanych do GA, czas przechowywania: 1 minuta
- `_gid` -> funkcja: identyfikator użytkownika w krótkim okresie (doba), czas przechowywania: 24 godziny
- `gac_gb<container-id>` -> funkcja: przechowuje informacje o kliknięciach w reklamy Google Ads, umożliwia łączenie konwersji, czas przechowywania: 90 dni
- `_ga_WP8K12345` (przykład) -> funkcja: wariant cookies specyficzny dla konfiguracji kontenera GA4, czas przechowywania: 2 lata
- `_fbp` -> funkcja: identyfikator użytkownika Meta Platform, czas przechowywania: 90 dni
- `_fbc` -> przechowuje informacje o kliknięciach Meta Platform, umożliwia łączenie konwersji, czas przechowywania: 90 dni
- `_ttp` -> funkcja: identyfikator użytkownika TikTok oraz pomiar konwersji i remarketing, czas przechowywania: 13 miesięcy
- `_tt_enable_cookie` -> funkcja: weryfikacja konfiguracji cookies w przeglądarce, czas przechowywania: 1 dzień
- `_tt_sessionId` -> funkcja: identyfikator sesji użytkownika, czas przechowywania: do zamknięcia przeglądarki
- `personalization_id` -> funkcja: identyfikator użytkownika platformy X, czas przechowywania: 24 miesiące.
- `guest_id`, `guest_id_ads`, `guest_id_marketing` -> funkcja: identyfikatory reklamowe, remarketingu, konwersji, czas przechowywania: 24 miesiące

- `_twitter_sess` -> funkcja: utrzymanie sesji użytkownika, czas przechowywania: do zamknięcia przeglądarki
- `external_referer` -> funkcja: informacje o źródle wejścia użytkownika, czas przechowywania: do 7 dni.
- `ct0` -> funkcja: uwierzytelnianie żądań z API, czas przechowywania: 6 godzin
- `lang` -> funkcja: zapamiętywanie preferencji językowych, czas przechowywania: do zamknięcia przeglądarki
- `li_fat_id` -> funkcja: śledzenie konwersji LinkedIn, czas przechowywania: 30 dni
- `li_sugr` -> funkcja: identyfikator przeglądarki użytkownika LinkedIn, czas przechowywania: 90 dni,
- `usermatchhistory` -> funkcja: remarketing LinkedIn Ads, czas przechowywania: 30 dni
- `analyticssynchistory` -> funkcja: cookie analityczne LinkedIn, czas przechowywania 30 dni
- `bcookie` -> funkcja: identyfikator użytkownika, czas przechowywania: 24 miesiące
- `li_gc` -> funkcja: przechowywanie zgóg użytkownika, czas przechowywania: 6 miesięcy
- `lids` -> funkcja: cookie wydajnościowe usługi LinkedIn, czas przechowywania: 1 dzień

Profilowanie

W ramach przetwarzania danych osobowych Użytkowników możemy dokonywać profilowania:

1) opartego o zgodę - w celu dobierania ofert produktów i usług pod kątem potrzeb (w tym także z wykorzystaniem procesów automatycznych, polegającego na zestawianiu danych w zakresie udzielonej zgody, pochodzących z różnych źródeł (w tym danych zebranych przez Administratora, strony internetowe) i przypisanego na tej podstawie profilu, którego konsekwencją jest dobranie i przedstawienie reklam lub ofert odpowiadających jego profilowi;

2) bez zgody, w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes w zakresie przetwarzanych plików cookies, w celu dostosowywania treści oraz komunikatów marketingowych wyświetlanych na stronach Administratora oraz na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach, na podstawie takich danych jak: odwiedziny na stronach oraz kliknięcia w ramach poszczególnych funkcjonalności stron serwisu, daty logowania i rejestracji, dane w zakresie korzystania z poszczególnych usług na stronach www Administratora.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Twoje, mogą być przekazywane poza EOG na skutek korzystania przez nas z usług takich firm jak Google (Google Analytics), Meta (Facebook, Instagram), X/Twitter, TikTok, LinkedIn i innych. Dane przekazywane są zgodnie z prawem oraz wdrażamy odpowiednie zabezpieczenia, m.in. zatwierdzone klauzule umowne lub decyzje Komisji Europejskiej.

Zmiany w Polityce

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce, co może wynikać m.in. z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa czy obowiązujących standardów prywatności.